

Reklamacje

Niezgodność towaru z umową

Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia towaru zgodnego z umową.

Jeżeli zakupiony produkt jest niezgodny z umową (np. posiada wadę, uszkodzenie, nie działa prawidłowo), masz prawo złożyć reklamację.

Jak złożyć reklamację?

Reklamację możesz zgłosić:

 e-mail: sklep@polskieskrzynkinalisty.pl

W zgłoszeniu podaj:

- imię i nazwisko,
- numer zamówienia,
- opis problemu,
- zdjęcia (jeśli to możliwe),
- swoje żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy).

Jeżeli będzie to konieczne, poprosimy o odesłanie produktu na adres:

FHU OkarKoomp Oskar Dąże

ul. Ogrodowa 12

64-113 Kąkolewo

Termin rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni** od jej otrzymania.

Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie.

Możliwe rozwiązania

W przypadku uznania reklamacji Klient może żądać:

- naprawy towaru,
- wymiany na nowy,
- obniżenia ceny,
- odstąpienia od umowy (jeżeli wada jest istotna).

W pierwszej kolejności Sprzedawca może zaproponować naprawę lub wymianę.

Koszty reklamacji

Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca pokrywa koszty związane z wymianą lub naprawą produktu, w tym koszt transportu.

Reklamacje przedsiębiorców

W przypadku zakupu dokonanego w ramach działalności gospodarczej odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi może zostać ograniczona zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.