

Prawo odstąpienia od umowy

Jeśli jesteś Konsumentem, masz prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni bez podania przyczyny**.

Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym:

- otrzymałeś zamówiony towar lub
 - ostatnią część zamówienia (w przypadku dostawy realizowanej osobno).
-

Jak dokonać zwrotu?

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy:

1. Wyślij informację o zwrocie na adres e-mail:
sklep@polskieskrzynkinalisty.pl
2. Odeślij towar na adres:

FHU OkarKoomp Oskar Dąże

ul. Ogrodowa 12

64-113 Kąkolewo

Możesz skorzystać z własnego formularza lub po prostu wysłać wiadomość zawierającą:

- imię i nazwisko,
 - numer zamówienia,
 - nazwę zwracanego produktu,
 - numer rachunku bankowego do zwrotu środków (jeśli płatność była za pobraniem).
-

Koszty zwrotu

- Koszt odesłania towaru ponosi Klient.
 - Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem.
-

Zwrot płatności

Zwrot środków nastąpi w terminie do **14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy**, jednak nie później niż po otrzymaniu zwracanego towaru.

Zwrot płatności zostanie dokonany:

- tą samą metodą płatności, która została użyta przy zakupie (chyba że ustalimy inaczej).
-

Stan zwracanego produktu

Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.